**■コミュニケーション力に関する質問例**

* 1分で自己紹介をしてください。
* 自己PRをしてください。
* あなたの強みや長所は何ですか？

第三者に対して、簡潔に分かりやすく説明するプレゼン力を測れます。

* あなたの好きなことを教えてください。

曖昧な質問をしたときの反応を見ることで、コミュニケーション力を見極められます。

* 仕事をする上で苦手な人物はどのようなタイプですか？また、その人物に対してどのように接しますか？
* これまで人間関係で困ったことはありますか？そのときにどう解決したかも教えてください。

苦手なタイプや人間関係のトラブルへの対応について聞くことで、対応力や解決力の有無を判断できます。

* 自分を動物に例えると何だと思いますか？
* あなた自身にキャッチコピーをつけてください。
* 無人島に何か1つだけ持っていけるとしたら、何を選びますか？

臨機応変さを見ることができます。

**■人柄や価値観に関する質問例**

* あなたの弱点や短所は何ですか？それをカバーするために心がけていることも教えてください。

客観的に自分を見ることができ、欠点と向き合って改善できる人物かを判断できます。

* 前職の上司や先輩は、あなたのどのような点を評価していましたか？ また、どのような点に不足を感じていましたか？
* 同僚や先輩社員、上司とのコミュニケーションを円滑にする上で、最も重要だと思っていることを教えてください。
* 仕事に取り組むとき、一人とチームどちらが好きですか？

人柄や価値観が表れやすい質問です。職場の雰囲気との相性を測ることもできます。

* 会社選びで何を重視しているか教えていただけますか？
* どのようなマネジメント方法が、あなたのベストパフォーマンスを引き出すと思いますか？

価値観を把握することができるため、企業文化とのマッチ度を判断しやすいです。

**■成長意欲・ストレス耐性に関する質問例**

* 今後高めたい・身につけたいスキルはありますか？
* 仕事に限らず、日々取り組んでいることや勉強していることなどありますか？
* 前職で成長を実感した瞬間について教えてください。

成長意欲や向上心の高さを見極めることができます。

* これまでの人生で挫折した経験ありますか？そのとき、どのように乗り越えたかについても教えてください。
* 今までで最も難しかった仕事は何ですか？それをどのように乗り越えたかも教えてください。
* 前職（現職）でストレスに感じていたことは何ですか？
* ストレス解消法はありますか？
* 働く上で、あなたのやる気を削いでしまうのはどういった点ですか？また、そのときどのように持ち直すかも教えてください。

課題解決力やストレス耐性の有無を判断できます。

* 転職理由を教えてください。
* （ブランクがある場合）退職後にブランク期間があるようですが、その理由について教えて頂けますか？
* （転職回数が多い場合）転職回数が多いようですが、それはなぜですか？

労働意欲や退職リスクの高さを見極めることができます。

■**志望度に関する質問例**

* 志望動機を教えてください。
* なぜこの業界を志望されたのか、理由をお伺いできますか？
* なぜこの仕事を志望したのですか？
* 当社にどのようなイメージをお持ちですか？
* 転職を通じて、当社にどんなことを期待していますか？
* あなたを採用するメリットは何だと思いますか？
* 最後に何か聞いておきたいことはありますか？

志望度の高さや自社への理解度を測ることができます。

**■キャリアビジョンに関する質問例**

* 入社後にやりたい仕事は何ですか？
* 今後チャレンジしたいことはありますか？
* これまでの経験を当社でどのように活かせますか？
* 5年後どうなっていたいですか？
* 将来のあなたの夢を教えてください。
* あなたのキャリアプランを教えてください。

自社のキャリアパスとのマッチ度を測ることができます。

**■聞いてはいけない質問**

採用選考は、応募者の基本的人権を尊重し、適性・能力にもとづいて判断しなくてはなりません。

法律により、

* 本人に責任のない事項
* 本来自由であるべき事項

に関する質問は禁止されていますので、注意しましょう。

* **本籍地や出生に関する質問**

⇒「どちらのご出身ですか？」「本籍はどちらですか？」など

* **家族の職業や収入に関する質問**

⇒「ご両親のお仕事は何ですか？」など

* **住環境・家庭環境に関する質問**

⇒「一軒家ですか？」「家業を継ぐ可能性はありますか？」など

* **宗教や思想に関する質問**

⇒「尊敬する人物は誰ですか？」「どこの政党を支持していますか？」など

* **恋愛や結婚などに関する質問**

⇒「〇年以内に結婚や出産のご予定はありますか？」「産後も働きたいですか？」など

アイスブレイク中の会話であっても、誤解を与えてしまう可能性もあるため、こうした話題は避けましょう。